

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	くれよんきっず		公表日	令和 7年 3月 1日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		適切な活動スペースを確保し、活動しやすい環境を整えている。	
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		適切な人員配置を行っている。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいが、安全面に留意し設備等の配置を行っている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		日々の消毒や物の整理整頓を徹底している。	
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		クールダウンや一人での時間が必要な際は職員も様子がみられるような環境がある。	
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		個々の業務内容を職員が共有しそれぞれがPDCAサイクルに取り組んでいる。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		半年に1回の面談等でお話を聞き、職員全体で把握し、改善を図っている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		施設会議を毎月行い、意見を全体で把握し、改善につなげている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5	保護者と事業所内の評価のみとなっている。	外部評価を検討していく
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		定期的に研修に参加し、研修報告を共有している。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		5領域に即した内容を作成し、HP上で公表している。	
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5		保護者面談や職員会議を行い、ニーズを把握し支援計画書を作成している。	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		モニタリング等で職員が意見を出し合い検討している。	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		児童発達支援計画書を確認し、計画に沿った支援をしている。	
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		他機関での心理検査やアセスメント等にて確認をしている。	
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		ご家庭での様子を面談や連絡帳などで伺い、各ご家庭での支援について内容を検討している。	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		会議等で提案や意見を出し合い行っている	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		5領域に即し、内容が固定化しない様に工夫している	

	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5		一人ひとりの年齢や状態を考慮し、支援している	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		朝礼にて、1日の流れや支援内容を確認している	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		各自の気づきを共有し、個別記録にも記入して共有を図っている	
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		一日にあったことを記録に残し改善につなげている	
	23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		定期的にモニタリングを行い、支援を考え、見直して支援につなげている	
関係機関や保護者との連携	24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		児童発達支援管理責任者や精通した者が参画している	
	25 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		情報共有を行い、連携を図り、支援を行う体制を整えている	
	26 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		通園している幼稚園、保育園と連携を図り、送迎時等にご本人の様子を共有している。お互いに行き来をし、相互理解を図っている	
	27 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		保護者様のご要望に応じて情報共有を行っている	
	(28~30は、センターのみ回答)				
	28 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30 (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	(31は、事業所のみ回答)				
	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5		訪問や電話等にて連携を図っている	
△	32 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5		地域の防災活動（炊き出し）などに参加させていただいている	
	33 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		連絡帳や送迎時など書面や口頭などでお伝えしている	
	34 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5		保護者会の際、ペアレント・トレーニングを行っている	
	35 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に重要事項説明書と併せて行っている	
	36 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		面談の際、ご家族の考え方や想いを伺い確認をしている	
	37 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5		説明を行い、同意を得ている	
	38 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		定期的に面談を行いながら、悩みや相談を伺い、必要な助言と支援を行っている	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		定期的に保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会を設けている	保護者会でご父兄の方の交流はあるが、ごきょうだいでの交流はこれからの課題である
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		相談や申し入れがあった場合は、電話や面談等にて迅速かつ適切に行っている	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に對して発信しているか。	5		くれよん通信やインスタグラムなどで発信している	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		同意書を取り交わし、個人情報保護規定に沿って対応している	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		絵カード等での可視化を行っている	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5	事業所での行事は行っていない	地域住民へのイベントを検討していく
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		マニュアルを作成し、定期的な研修等を行っている	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		避難訓練、避難ルートの確認「おかしも」の合言葉など定期的に行っている	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5		健康情報票を記入していただき確認している	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		おやつ等、食べるときには十分に気をつけている	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		定期的に研修や訓練等を行っている	
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		「安全第一」であることをお伝えし、取り組んでいる	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		会議等で情報共有を行い、再発がないように支援、対策を行っている	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		言葉や暴力だけでなく、どのようなことが虐待になるのか研修を行い職員内で共有している	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5		身体拘束は行っていないが、行う場合には組織的に決定し、十分な説明をおこなっていく	