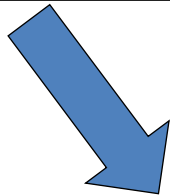


職員による自己評価

- A 環境面
 - ・適切な活動スペースを確保し、活動しやすい環境を整えている。子供達にわかりやすい構造化を行い、安全面に配慮している。
 - ・毎日、清掃・消毒を行い、定期的な換気も行っている。
- B 業務改善
 - ・施設会議や朝礼等で周知し、全職員の意識づけを行っている。
 - ・保護者からのご意見を大切にし、改善が必要な場合は迅速に対応している。
 - ・定期的に研修を行い、支援の質の向上に努めている。
- C 適切な支援の提供
 - ・保護者面談や職員会議を行い、ニーズを把握し、一人ひとりの発達や課題に応じて支援計画書を作成している。
- D 関係機関との連携
 - ・関係機関と情報交換等を行い、連携を図っている。
- E 保護者への説明責任・信頼関係
 - ・定期的な面談や保護者会を実施している。
 - ・相談等があった場合は、電話や面談等にて迅速かつ適切に対応している。
- F 非常時等の対応
 - ・マニュアルを策定し、研修等を行っている。

保護者による評価

- A 環境面
 - ・広々しており、キレイでとても良い。
 - ・エレベーターや階段の手すりがなく危なく感じる。
- B 適切な支援の提供
 - ・保護者としっかりと話しあった上で計画を作成されている。
- C 保護者への説明等
 - ・活動報告も細かく記載され、様子がイメージできる。
 - ・どんな相談にも丁寧かつ迅速に対応してくれている
 - ・定期的に説明があり、安心している。
- D 非常時等の対応
 - ・避難訓練をした日は子供が帰宅後に実践し、学んだことを感じる。
- E 満足度
 - ・大好きな場所となっている。
 - ・とても満足している。
 - ・日々、子どもの成長を感じられ、嬉しく思っている。



事業所内での分析



- 【共通点】**
- ・日々の支援や、保護者様対応については適切かつ丁寧な迅速な対応にて、成長や満足度に繋がっている
- 【相違点】**
- ・環境面でのバリアフリー化
 - ・ペアレントトレーニングの実施

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・一人ひとりの発達や課題に応じて支援を行っている。また、児童、保護者の気持ちに寄り添いながら支援を行っていることで、児童からも保護者からも高い評価をいただいている。
- ・保護者からの意見や要望、相談事等に対して、丁寧かつ迅速に対応していることで、安心感や信頼関係の構築に繋がっている。
- ・日々の支援が成長に繋がっている。

事業所の改善点

- ・エレベーターや階段の手すりがないことへの安全面の配慮や周知を徹底していく。
- ・ペアレントトレーニングについては周知や分かりやすい支援に努めていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者アンケートの満足度では、全員の方から高い評価をいただいた。
ただ、ペアレントトレーニングについては、具体的にわかりやすく実施していく必要がある。

事業所名 くれよんきつず