

## 職員による自己評価

## A環境面

- ・適切な活動スペースを確保し、活動しやすい環境を整えている。建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいが安全面に留意し設備等の配置を行っている。

## B業務改善

- ・施設会議や朝礼等で周知し、全職員の意識づけを行っている。
- ・保護者からのご意見を大切にし、改善が必要な場合は迅速に対応している。
- ・定期的に研修を行い、支援の質の向上に努めている。

## C適切な支援の提供

- ・保護者面談や職員会議を行い、ニーズを把握し、一人ひとりの発達や課題に応じて支援計画書を作成している。

## D関係機関との連携

- ・関係機関と情報交換等を行い、連携を図っている。

## E保護者への説明責任・信頼関係

- ・定期的な面談や保護者会を実施している。
- ・相談等があった場合は、電話や面談等にて迅速かつ適切に対応している。

## F非常時等の対応

- ・マニュアルを策定し、研修等を行っている。

## 保護者による評価

## A環境面

- ・広々していて活動しやすいと思う。
- ・階段に手すりがないので、転倒に注意してほしい。

## B適切な支援の提供

- ・本人の課題を細かく分析した上での計画が作成されていると思う
- ・様々なプログラムがあり、子供も楽しみにしている。

## C保護者への説明等

- ・いつもわかりやすく状況を伝えて下さり、共通理解が出来ている。
- ・子供にも保護者にも細やかな配慮がされていると感じる。

## D非常時等の対応

- ・子供が学んだことを実践している。
- ・わかりやすく、楽しく行われていると感じる。

## E満足度

- ・毎回楽しみに通わせていただいている。
- ・大変満足です。
- ・先生方に感謝している。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- ・子供への日々の支援や、保護者対応については、適切かつ迅速な対応にて、成長や満足度に繋がっている。

## 【相違点】

- ・環境面でのバリアフリー化

分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・一人ひとりの発達や課題に応じて支援を行っている。また、児童、保護者の気持ちに寄り添いながら支援を行っていることで、児童からも保護者からも高い評価をいただけている。
- ・定期的な面談や電話、手紙等で、保護者の相談や要望等に丁寧かつ迅速に対応している。
- ・日々の支援が成長に繋がっている。

### 事業所の改善点

- ・階段では児童の前に立ち、転倒に留意し支援を行い、安心した環境作りに努める。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者アンケートでは、全員の方から高い評価をいただけた。ただ、障がいのない子どもとの活動機会には「どちらともいえない」という回答が多かったことを踏まえ、他者との交流を今後さらに増やしていく必要があると感じた。今後も質の高い支援に努め、より一層の努力と改善を図っていきたい。

事業所名 くれよんきっず