

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の 集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 くれよんきっず

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	広々としていて活動しやすいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	いつも手厚く支援していただいています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	階段に手すりがないので、転倒に注意 お願いします
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	2	0	本人の課題を細かく分析して下さった上で計画が作成されていると思います
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	様々なプログラムがあり、子供も楽しみにしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	13	0	こういう機会があるかは不明だが、特に必要だと感じていない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	連絡帳やお電話等でいつも丁寧に説明をしてくれています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	いつもわかりやすく状況を伝えて下さり、共通理解が出来ている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	定期的な面談以外でもすぐに対応してくれている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	2	保護者会では、色々な相談やアドバイスが聞け、楽しみにしている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	苦情はなかったため、わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	子どもにも、保護者にも細やかな配慮がされていると感じている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	毎月のお便りや、Instagramは、親子で楽しみにしている
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	している	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	されている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	子どもが学んだことを実践している。わかりやすく、楽しく行われていると感じる
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	毎回楽しみに通わせていただいています
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	大変満足です。先生方には感謝しています

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。