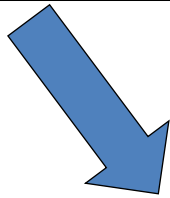


職員による自己評価

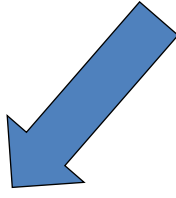
- A 環境面
 - ・適切な活動スペースを確保し、活動しやすい環境を整えている。子供達にわかりやすい構造化を行い、安全面に配慮している。
 - ・毎日、清掃・消毒を行い、定期的な換気も行っている。
- B 業務改善
 - ・施設会議や朝礼等で周知し、全職員の意識づけを行っている。
 - ・保護者からのご意見を大切にし、改善が必要な場合は迅速に対応している。
 - ・定期的に研修を行い、支援の質の向上に努めている。
- C 適切な支援の提供
 - ・保護者面談や職員会議を行い、ニーズを把握し、一人ひとりの発達や課題に応じて支援計画書を作成している。
- D 関係機関との連携
 - ・関係機関と情報交換等を行い、連携を図っている。
- E 保護者への説明責任・信頼関係
 - ・定期的な面談や保護者会を実施している。
 - ・相談等があった場合は、電話や面談等にて迅速かつ適切に対応している。
- F 非常時等の対応
 - ・マニュアルを策定し、研修等を行っている。

保護者による評価

- A 環境面
 - ・日当たりも良く、やさしい配色で刺激にならないよう、よく考えられている。
 - ・いつ行っても清潔で、ほっとする安心感がある。
- B 適切な支援の提供
 - ・毎日の予定表をくれるので、その日何をするかわかり助かっている。
- C 保護者への説明等
 - ・その日の様子を具体的かつ客観的に伝えてくれるので、子供との会話もやりやすい。
 - ・とても親身になって対応している。
- D 非常時等の対応
 - ・プリントと共に詳しい経路の説明と、直近の避難訓練の様子やその成果を具体的に説明して頂き、とても安心した。
- E 満足度
 - ・とても信頼していることが様子を見てよくわかる。
 - ・大満足で、感謝しかない。
 - ・いつも子供のことを一緒に悩み、相談にのってくれる。



事業所内での分析



- 【共通点】**
- ・環境面や支援内容については適切かつ迅速な対応にて、成長や満足度に繋がっている。
- 【相違点】**
- ・非常時等の取り組みや対応についての周知

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・一人ひとりの発達や課題に応じて支援を行っている。また、児童、保護者の気持ちに寄り添いながら支援を行っていることで、児童からも保護者からも高い評価をいただいている。
- ・イベントや様々な体験等の機会を多く設け、児童や保護者の満足度に繋がっている。
- ・日々の支援が成長に繋がっている。

事業所の改善点

- ・非常時等の対応や取り組みを保護者にもっと周知、発信していくことが必要である。契約時や保護者会等で説明はしているが、定期的に、またわかりやすく発信していく必要がある。今後は、マニュアル等も含め見直しを行い周知徹底を図っていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者アンケートの満足度では、全員の方から高い評価をいただいた。
ただ、非常時等の周知徹底や、他者との交流を今後さらに増やしていく必要があると感じた。
今回の自己評価結果を踏まえ、質の高い支援に努め、より一層の努力と改善を図っていきたい。

事業所名 くれよんきつず 都筑教室

担当者 管理者 小泉 沙耶香