

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 28 日

アンケート期間:令和 5 年 1 月 26日～令和 5 年 2 月 15日

事業所名

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	日当たりも良く、やさしい配色で刺激にならないよう、よく考えられている。広いのでびっくりしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	毎回とても楽しかった！と帰ってきます。いつ行っても清潔で、ほっとする安心感のある事業所です。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	毎月の予定表をくれるので、その日何をするかわかって助かっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	よく見てくれていると思います。その日の様子を具体的かつ客観的に伝えて下さるので、子供との会話もやりやすいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	コロナ禍の状況で注意しながら、開催して頂けて感謝しています。保護者の方と交流でき、情報共有ができたことを嬉しく思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	とても親身に対応してくださっています。子供が特定の曜日を嫌がった時に、どうすれば改善するかを考えてくれました。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	写真を用紙にプリントしてくれるので、子供と一緒に見て楽しんでいます。日々の発信や毎月のお便りを楽しみにしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1	0	遵守頂いています。最初だけでなく、定期的に説明、注意していただいているので安心しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	3	0	入所時にプリントと共に詳しい経路の説明と、直近の避難訓練の様子やその成果を具体的に説明して頂き、とても安心しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	とても信頼していることが様子を見てよくわかります。ずっと大好きです。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	大満足です。感謝しかありません。いつも子供のことを一緒に悩み、相談にのってくれます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。