

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 くれよんきっず 都筑教室 保護者等数(児童数)7名 回収数 7 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	活動しやすくレイアウトされている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	適切である
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	子供が動きやすく、また集中出来る環境になっている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	されている
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	必要な支援がわかりやすく設定されている
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	丁寧に行っており、成長に繋がっている
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	子供が好きそうなプログラムを色々取り入れている
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	コロナ禍の為仕方がない
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	契約時に丁寧に説明された
保護者 への 説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	0	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	連絡帳や電話等で常に共有出来ている
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	親身になって丁寧に話をして下さる
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	保護者会で保護者同士の交流も出来ている
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	迅速かつ丁寧な対応をして下さる。手紙や電話等その都度色々配慮もして下さっている
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	毎月のお便りを親子共々楽しみにしている。写真が多く会話も弾む
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	されている
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2	0	対応マニュアルを頂き説明もされている
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	避難訓練後は家でも振り返りが出来ている
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	通う事を楽しみにしており、安心できる場所になっている
	22	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	とても満足している

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。