

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 くれよんきっず 都筑教室

保護者等数(児童数)10名

回収数 10名

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	子供が混乱することなく、活動しやすいと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	適切である
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	建物の外階段に手すりが無いのは心配
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	0	面談の中での不安な事や取り組む内容を保護者が理解しやすい作成をしてくれる
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	子供が好きな事や興味のある物を色々取り入れて下さる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	感染症に配慮しながら交流や機会をつくってくれている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	とても丁寧な説明と口頭での確認もしてもらい、分かりやすい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	お手紙や電話等、常に状況を伝えて下さり、対応も素早いです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	常に力を入れて支援して頂いている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	保護者会で話したりアドバイス頂いたり等、交流もあり、大きなサポートになっている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	いつも迅速で丁寧な対応を下さっている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	配慮して下さっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	毎月、写真付きのプリントを楽しみにしています。インスタグラムでは、日々リアルタイムでより楽しさや内容が感じられ有難いです
14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	されています	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	対応マニュアルも頂き、共有できている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	避難訓練もしっかり行っているため、自宅でも子供自ら行動して、対応の仕方がしっかりしています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	とても楽しみにしている。通所がある日は落ち着いて過ごせている
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	とても満足している。子供も親も安心感がとても大きい

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|